



## News Release

### HSBC と Google Cloud、変革的な AI バンキング・パートナーシップを発表

- HSBC のプロダクト・サービス全般における AI 導入を世界的に加速させるための、複数年にわたる戦略的パートナーシップを締結します。
- 当初の取り組みは、3つの分野に焦点を当てます：ハイパー・パーソナライズされた資産運用サポート、金融犯罪リスク管理の強化、そして現場担当者やリレーションシップ・マネージャーによる顧客サービスを向上させる AI ツールです。
- 今後2年間で200件以上の新たなAI活用事例を実現する見込みで、HSBCの便益価値が1億米ドルを超えると見積もる、最も価値の高い取り組みの特定・優先順位付けを進めます。

#### ロンドン（Google Cloud Summit London 2026） — 2026年6月17日

HSBC と Google Cloud は本日、HSBC のグローバルな事業全体に AI 機能を構築・導入するための複数年にわたるパートナーシップを発表しました。これにより、ハイパー・パーソナライズされたアドバイスの提供や金融犯罪リスク管理などの領域でイノベーションが加速されることとなります。

この新たなコラボレーションにより、HSBC のグローバル事業全体における AI を活用した業務形態への移行がさらに加速されます。HSBC は、Google Cloud および Google DeepMind のエンジニアリングチームと連携し、Gemini モデルや Gemini Enterprise Agent Platform など、Google の最新のエージェント型 AI 機能を活用して、AI を活用した新しいツールやプログラムを共同で開発します。

このパートナーシップにより、今後2年間で200件以上の新たなHSBC向けAI活用事例が実現すると見込まれています。業務プロセスの簡素化に加え、HSBCにおける投資および導入の対象となる最も価値の高い取り組みの特定と優先順位付けも支援します。HSBCの試算によると、これらの取り組みのそれぞれが、直接的な収

益増または広範な効率化を通じて、1億米ドル以上の利益をもたらす可能性があります。これは、すでに Google Cloud 上で稼働している 600 以上の HSBC アプリケーションに追加されるものとなります。

本プログラムは、当初以下の 3 つの重点分野から開始します：

- **ハイパー・パーソナライズされた資産運用サポート**：HSBC は、AI を活用したより高度な知見とリレーションシップ・マネージャーの専門知識を組み合わせることで、資産運用サポートにおける顧客へのサービス提供方法を一新します。これにより、HSBC の数千名に及ぶリレーションシップ・マネージャーが、顧客のライフサイクルにおけるあらゆる段階で、より積極的かつ個別に最適化された金融サポートとリアルタイムのアドバイスを、安全な方法で提供できるようになります。
- **金融犯罪リスク管理の強化**：HSBC は、生成 AI およびエージェント型 AI を活用し、リスクをより早期に検知する金融犯罪対策体制を構築します。これにより、被害の防止に寄与するとともに、お客様にとってよりシームレスな体験を提供します。これらの取り組みを通じて、HSBC は、リスクが検知された際に従来の 2 倍の速さで介入（対応）できると見込んでいます。これには、HSBC が毎月金融犯罪の兆候を監視している約 10 億件の取引も含まれます。
- **AI を活用したチーム**：HSBC は、AI を活用した意思決定支援ツールの拡大により、現場スタッフやリレーションシップ・マネージャーの業務効率を飛躍的に向上させます。このツールはすでに、数千人のユーザーにおいて、事務処理や顧客面談の準備時間を数時間から数分に短縮しています。また、規制関連の手続きを AI 構造に組み込むことで、体系化された選択肢や分析を一貫して提供し、スタッフが意思決定にそれらをより効果的に活用できるよう支援します。これにより、HSBC の従業員は、人間による判断を中核に据えつつ、個別化された人間味あふれる対応で、より迅速な洞察を提供することに注力できるようになります。

本パートナーシップは、HSBC がパートナーと連携して革新的な AI ソリューションを開発し、社内の専門知識と戦略的提携のバランスを取りつつ、効果的なリスク管理に重点を置き続ける姿勢を示すものです。

### ジョージ・エルデリー（HSBC グループ CEO）のコメント：

「AI は、現代を象徴する技術の一つとなりつつあり、人間による判断、意思決定、責任を中核に据えつつ、各顧客に合わせた個別化された体験を、リアルタイムかつ大規模に提供することを可能にしています。Google Cloud とのこのようなパートナーシップは、スタッフが将来に備えるために必要なツールを提供し、シンプルで、機敏で、迅速かつより個別化された HSBC を築くための取り組みを支えてくれるものとなります。」

### トーマス・クリアン（Google Cloud CEO）のコメント：

「HSBC とのパートナーシップは、金融サービス業界の未来に向けた指針となるものです。当社の Gemini Enterprise Agent Platform である Gemini を活用した AI の導入を加速させ、現場に配置されたエンジニアや Google DeepMind の研究ノウハウを活かすことで、HSBC は、顧客にとって有意義な価値を創出できる、よりインテリジェントで、強靱かつ迅速な対応が可能な銀行を構築してまいります。」

### 注記：

#### HSBC ホールディングス plc

HSBC グループの持株会社である HSBC ホールディングス plc は英国・ロンドンに本部を置いています。HSBC グループは、世界の 56 の国と地域でお客さまにサービスを提供し、3 兆 3,060 億米ドル（2026 年 3 月末現在）の総資産を持つ、世界有数の金融グループです。

#### Google Cloud について

Google Cloud は、クラウドへの新たな手法であり、現在および将来を見据えて構築された AI、インフラストラクチャ、開発者向けツール、データ、セキュリティ、コラボレーションツールを提供します。Google Cloud は、独自の地球規模のインフラストラクチャ、専用設計のチップ、生成 AI モデル、開発プラットフォームに加え、AI を活用したアプリケーションを備えた、強力で完全に統合され、最適化された AI スタックを提供し、組織の変革を支援します。